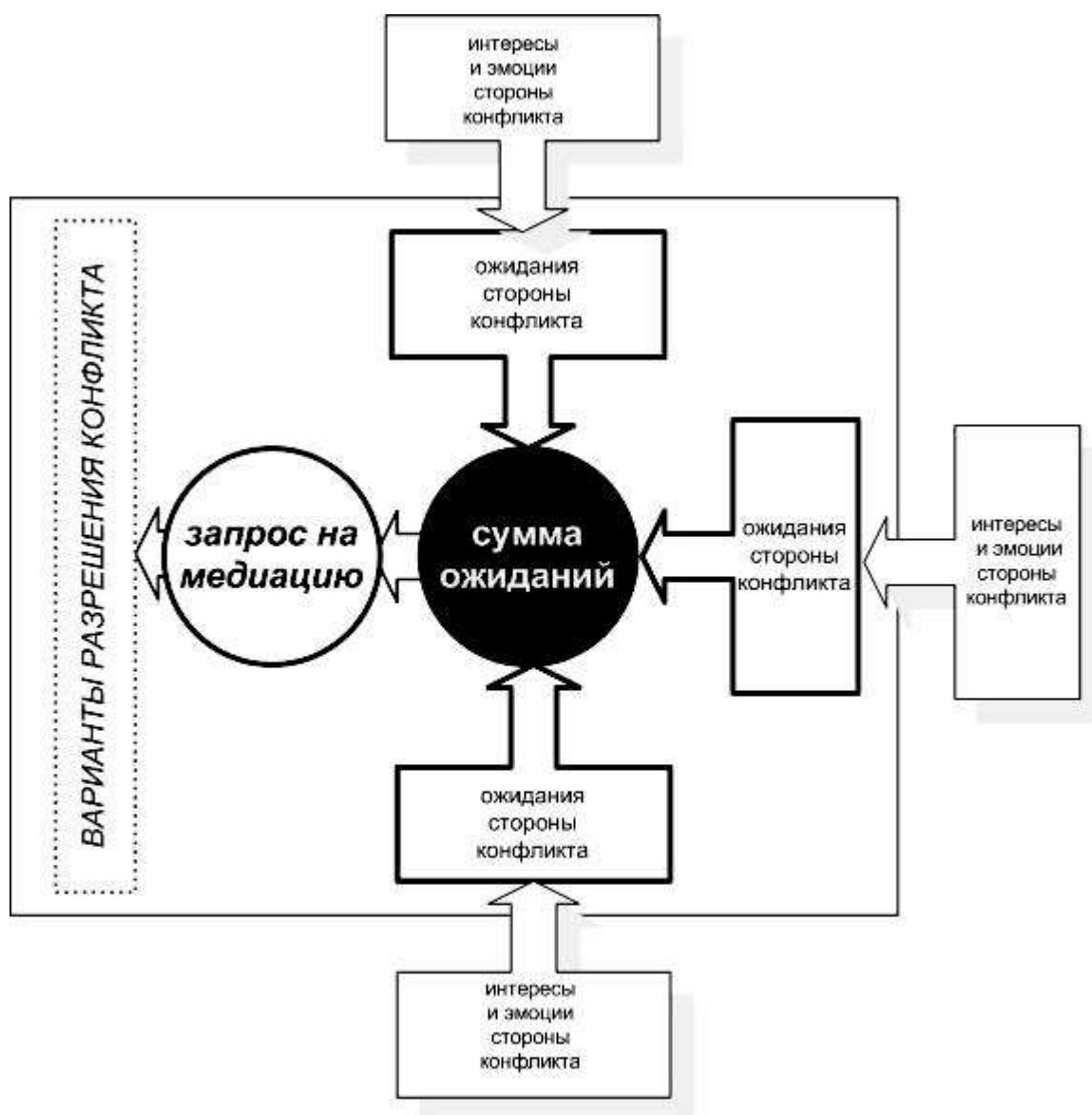


КАРТА МЕДИАЦИИ



Формулирование запроса и целеполагание медиации

Определение терминов, используемых при изложении функций службы школьной медиации (СШМ)

Воспитание – внешнее воздействие на индивидуальный эндогенный процесс формирования модели мира, поведенческих мотиваций, шкалы жизненных ценностей и правил поведения в стандартных ситуациях, а также в условиях неопределенности и противоречий. Эндогенность, то есть, развитие под руководством внутренних индивидуальных факторов, составляет ключевой момент в понимании принципов воспитания, потому что определяет критическое восприятие внешних воздействий с принятием или отказом от получаемых наставлений. Наиболее мощным источником внешних воздействий служит семья, педагоги и группы сверстников, поэтому контроль воспитания предусматривает их объединенный учет. Становление личности поддерживается мотивациями, задаваемыми наследственно и возникающими в результате обучения, которое обеспечивается личным опытом («пробы и ошибки»), наставником и самостоятельным познанием. Успех воспитателя определяется его готовностью исполнять роль наставника, а также инициатора, мобилизующего воспитанника на закрепление полезных мотиваций, привлекая содействие окружающих; воспитатель вынужден преодолевать комплекс препятствий, создаваемых окружением воспитанника и его индивидуальными свойствами (СКУЧНО, нет сил и неверие в успех) – в противном случае результат не предсказуем.

Гармоничные отношения – функциональные связи, обеспечивающие обмен информацией с позитивной эмоциональной насыщенностью. Отсутствие негативной эмоциональности способствует повышению ресурса взаимодействия сторон. Стороны оказывают друг другу поддержку во всех случаях, даже если не совпадают цели их деятельности.

Договор – формализованный тип соглашения сторон при урегулировании противоречий. Выражается в конкретизации прав и обязанностей сторон по перемещению материальных ресурсов и нематериальных благ. Заключается после переговоров сторон и обеспечивается, прежде всего, мобилизацией их интеллекта. Завершается выработкой совместно одобренного документа.

Закрытый конфликт – участники такого конфликта пренебрегают мнением посторонних лиц, выстраивая свои отношения. Сведения о конфликте не распространяются за пределы зоны спорных сторон.

Запрос на медиацию – формулировка, отражающая комплексный смысл общих ожиданий участников конфликта от разрешения конфликта. Включается отдельным пунктом в раздел соглашения по проведению процедуры медиации, посвященный изложению предмета спора. Определяет целеполагание работы медиатора.

Игра – моделирование жизненных проблем в воображаемых ситуациях, а также при воспроизведении в реальной обстановке, имитирующей проблему; имитация осуществляется с использованием реальных предметов, животных и людей, а также математических и иных символов; игра, в силу ее пользы для разрешения возникших и предполагаемых проблем, широко используется в бизнесе при продвижении товаров на рынке; по сути, спорт, наука, искусство представляют собой своеобразные формы игры, поддерживаемые стремлением к получению интеллектуальной и эмоциональной поддержки, а также материальной выгоды; обеспечивает утилизацию и замещение эмоций; спортивные мероприятия, театральные представления, а также психотерапевтические сессии вовлекают в игру под внешним управлением; эволюционно обусловленная способность к игровой деятельности проявляется в течение всей жизни, начиная с раннего детства; реализуется сновидениями в состоянии сна, когда отсутствует волевой контроль мышления; служит платформой для апробации индивидуальных способностей, помогая разрешать реальные и предполагаемые проблемы.

Интересы спорных сторон – комплекс поведенческих мотиваций, вовлекающих спорные стороны в конфликт (где мотивация, по сути, есть программа действий по удовлетворению актуальной потребности).

Инцидент – реальное или воображаемое одной из сторон событие, обозначающее момент перехода противоречий в зону конфликта.

Карта медиации – схема алгоритмов медиации в переходе от систематизации интересов спорных сторон к выяснению ожиданий от урегулирования спора и далее к формулированию запроса на медиацию и определению вариантов взаимоприемлемого соглашения.

Конфликт – отношения сторон, характеризующиеся разрушением конструктивного сотрудничества вследствие напряжения противоречий, обусловленных несовпадением интересов и мотиваций поведения в проблемной ситуации, общей для сторон. Вместе с обострением разногласий деструктивные отношения провоцируются негативными социально-экономическими влияниями, а также поступками, совершенными сторонами вследствие принятия ошибочных решений.

Конфронтация – взаимоотношения сторон конфликта после перехода от скрываемого и сдерживаемого противостояния к явному активному противодействию.

Кризисы семьи – это нормативные, то есть обусловленные переходом семьи из одной стадии жизненного цикла в другую, и ненормативные, то есть возникающие на любой стадии ситуации напряжения противоречий с угрозой разрушения семейной целостности.

Медиатор – нейтральная сторона (дееспособное физическое лицо), организующая коммуникацию спорных сторон в процессе достижения соглашения при урегулировании конфликта. Соблюдая принципы непредвзятости, добровольности, конфиденциальности и доверительности, действует на профессиональном или непрофессиональном уровне на основе медиативной компетенции, то есть, опираясь на жизненный опыт, личностные качества и навыки общения, обеспечивающие способность управлять коммуникацией спорных сторон и оказывать им содействие в принятии жизненно важных решений.

Медиация – содействие независимого посредника в урегулировании конфликта и в формулировании соглашения, восстанавливающего конструктивное сотрудничество и толерантные отношения спорных сторон. Обеспечивается формированием условий для плодотворной коммуникации сторон. Осуществляется помощь спорным сторонам в оценке собственных позиций, а также в определении алгоритмов принятия жизненно важных решений по выходу из конфликта. На стадии премедиации с тщательным соблюдением норм законодательства устанавливаются предпосылки взаимодействия сторон. На стадии постмедиации по просьбе спорных сторон отрабатывается перспектива гармонизации отношений с возможным привлечением психологического консультанта и психотерапевта.

Обучение – процесс накопления информации для построения модели, отражающей организацию мира и используемой в качестве платформы поведения при ситуационной неопределенности, а также в качестве эталона, обеспечивающего выделение и анализ реальных событий, влияющих на успех жизнедеятельности; модель формируется из комплекса образов, соответствующих объектам, занесенным в поле внимания; сведения, характеризующие структуру, принципы развития и взаимосвязь объектов, составляют базу знаний, в отличие от базы данных, включающих в себя сведения относительно детальных свойств объектов.

Ожидания спорных сторон – комплекс мотиваций, отражающих стремление участников конфликта к достижению соглашения и преодолению противоречий.

Открытый конфликт – формирование и развитие такого конфликта происходит под влиянием социума, в котором находятся стороны конфликта. Сведения о конфликте распространяются за пределы зоны спорных отношений.

Переговоры – обмен информацией между спорными сторонами в процессе решения конфликтной проблемы, заключения соглашения и формулирования договора. Наличие посредника (медиатора, содействующего урегулированию спора), обладающего коммуникативными навыками, облегчает достижение

результата, поскольку снижается влияние негативных факторов (в частности, неверного понимания контекстов, попыток манипуляции, распространения дезинформации и т. д.). Успех переговоров обусловлен, прежде всего, мобилизацией интеллекта спорных сторон.

Примирительная процедура – комплекс медиативных мероприятий, направленных на выявление интересов, противоречивость которых привела к конфронтации, с последующим разрешением конфликта посредством выработки свода правил, определяющих поведение спорных сторон. Производится констатация обстоятельств с конкретизацией прав и обязанностей сторон по перемещению материальных ресурсов и нематериальных благ. Не предусматривается изменение установленных обстоятельств.

Принятие решения – это результат оценки проблемной ситуации с формулированием алгоритма последующих действий, ведущих к выходу из ситуации. Обеспечивается работой интеллекта, структура которого включает в себя специфические и неспецифические (регуляторные и эмоциогенные) образования мозга. Мобилизация функционального потенциала эмоциональных механизмов мозга облегчает работу интеллекта.

Пространство конфликта – комплекс внешних и внутренних факторов, влияющих на динамику конфликта. Внутренние факторы: противоречия интересов и мотиваций спорных сторон, провоцирующие конфликт. Внешние факторы: социальные, экологические и экономические обстоятельства, определяющие развитие конфликта.

Противоречия – противоположные мнения сторон по поводу решений и действий в условиях общих актуальных жизненных проблем. По мере напряжения переходят из зоны дискуссии в зону полемики и далее в зону конфликта.

Психологическое консультирование – профессиональная помощь клиенту в гармонизации его функционального состояния и в гармонизации информационно-эмоциональных отношений с окружающими. Обеспечивается переформированием контекстов, используемых клиентом для оценки жизненной ситуации. Применяется психологический инструментарий, повышающий объективность анализа состояния клиента и облегчающий мобилизацию его функционального ресурса в процессе принятия и выполнения оптимальных решений.

Руководитель СДМ – обучает членов СДМ основам теории и практики медиации, направляет и контролирует их действия при урегулировании и предотвращении конфликтов, а также в процессе воспитания у детей навыков критического мышления и толерантности.

Служба системной дошкольной медиации – структурное подразделение дошкольного учреждения, несет ответственность за урегулирование возникающих споров, предотвращение конфликтов и создание благоприятной социальной среды в коллективе; в состав подразделения входят представители администрации, воспитатели, а также родители и попечители детей; в качестве руководителя СДМ назначается профессионально подготовленный специалист в области медиации конфликтологии.

Соглашение – взаимоприемлемое разрешение противоречий в общей проблемной ситуации, когда ни одна из сторон спора не считает себя проигравшей. Обусловлено переходом спорных сторон от состояния противодействия к конструктивному сотрудничеству. Сопровождается эмоциональной разрядкой в отношениях спорных сторон. Допускается как формальное (с соблюдением установленного порядка), так и неформальное (в произвольном виде) одобрение принятого решения.

Согласительная процедура – комплекс медиативных мероприятий по выявлению ожиданий спорных сторон с последующей интеграцией ожиданий и определением позиций сторон, обеспечивающих урегулирование конфликта. Допускается изменение позиций, если такое изменение способствует толерантности и партнерскому взаимодействию сторон.

Споры – столкновение противоречий, обладающих свойством эскалации напряжения в континууме дискуссия-полемика-конфликт.

Толерантные отношения – это такое взаимодействие сторон, которое характеризуются конструктивным сотрудничеством и партнерством в достижении общих целей. Стороны пренебрегают негативной эмоциональной составляющей отношений, принимая решения по общим проблемам.

Функциональный ресурс семьи – это показатель способности семьи преодолевать кризисы, формировать гармоничные внутрисемейные взаимоотношения, разрешать возникающие противоречия, а также оказывать поддержку членам семьи при решении личных проблем.

Эмоциональный интеллект – условно выделяемая область интеллекта, характеризующаяся способностью оценивать собственное эмоциональное состояние и состояние окружающих людей. Облегчает налаживание партнерских взаимоотношений в рамках эффективного конструктивного сотрудничества.